

Splošni pogoji za poslovanje z ISIC osebnim računom za študente

I. Splošno

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti banke in uporabnika pri poslovanju z ISIC osebnim računom za študente in SKB ISIC VISA debetno kartico. Za vse, kar ni opredeljeno v teh splošnih pogojih, veljajo določila Splošnih pogojev za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev.

II. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih pomenijo naslednje:

Izdajatelj splošnih pogojev – ponudnik plačilnih storitev SKB banka d.d. Ljubljana, Ajdovščina 4, Ljubljana, e-naslov: info@skb.si (v nadaljevanju banka).

Uporabnik – študent/dijak, uporabnik ISIC osebnega računa za študente, v starosti 18 let ali več, ki predloži veljavno potrdilo o statusu študenta/dijaka in uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje ter z banko sklene pogodbo o odprtju in vodenju ISIC osebnega računa za študente.

ISIC osebni račun za študente (v nadaljevanju ISIC račun) – transakcijski račun, ki ga odpre in vodi banka za uporabnika z veljavnim statusom študenta/dijaka, za izvrševanje plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev. Pogodba o odprtju in vodenju ISIC računa velja, dokler ima uporabnik status študenta oz. dijaka.

SKB ISIC VISA debetna kartica (v nadaljevanju ISIC VISA kartica) – je plačilni instrument, namenjen brezgotovinskemu plačevanju blaga in storitev. ISIC VISA kartica je debetna kartica ISIC računa, ki jo izdaja banka v sodelovanju s podjetjem STAL d.o.o. ISIC VISA kartica ima naravo partnerske kartice, ki združuje lastnosti debetne kartice in ugodnosti ISIC izkaznice ter s tem omogoča uporabnikom dodatne ugodnosti v Sloveniji in po svetu.

ISIC izkaznica – mednarodna študentska izkaznica, International Student Identity Card, ki jo v Sloveniji izdaja podjetje STAL d.o.o., Ajdovščina 1, Ljubljana.

ISIC licenca – je na osnovi potrdila o statusu študenta/dijaka s strani ISIC Association v Amsterdamu izdano dovoljenje za koriščenje ugodnosti iz naslova ISIC izkaznice in velja od 1.9. tekočega do 31.10. naslednjega koledarskega leta.

ISIC licenčnina – je letni znesek, ki ga je treba plačati za pridobitev ISIC licence.

Osebna številka (PIN) – je osebna identifikacijska številka za dvig gotovine na bančnih avtomatih in za plačevanje na prodajnih mestih prek POS-terminalov, opremljenih z znakom VISA.

STAL d.o.o. – podjetje s sedežem v Ljubljani, Ajdovščina 1, ki ima ekskluzivno pravico za izdajo, distribucijo, založništvo, spodbujanje in razvoj mednarodnih študentskih ISIC licenc v Sloveniji, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo o sodelovanju.

Sekundarno izobraževanje – Srednješolsko izobraževanje v Republiki Sloveniji, ki se deli na splošno (gimnazije), poklicno, srednje strokovno in tehniško izobraževanje.

Terciarno izobraževanje – Izobraževanje obsega višješolski, visokošolski strokovni ter univerzitetni študij v Republiki Sloveniji, ki poteka na javnih zavodih: univerzah, fakultetah, umetniških akademijah, visokih strokovnih šolah ter na samostojnih visokošolskih zavodih.

Distančni nakup – je plačilna transakcija, ki jo uporabnik kartice izvrši na prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov (ime in priimek, številka kartice, veljavnost kartice, CVV številka).

III. ISIC račun

1. Odprtje osebnega računa

1. Pravno razmerje med banko in uporabnikom nastane na dan sklenitve pogodbe o odprtju in vodenju ISIC računa (v nadaljevanju pogodba). Banka pred sklenitvijo pogodbe uporabniku izroči en izvod teh splošnih pogojev ter Splošnih pogojev za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev ter njihovih sestavnih delov, ki imajo značaj splošnih pogojev.
2. ISIC račun je namenjen izključno uporabnikom starim 18 let ali več, ki izkažejo status študenta/dijaka.
3. Banka študentu/dijaku odpre ISIC račun na podlagi:
 - pravilno izpolnjene vloge na spletni strani www.isic.si
 - predložitve originalnega in veljavnega potrdila o vpisu na katerokoli institucijo sekundarnega ali terciarnega izobraževanja v Republiki Sloveniji,
 - veljavnega osebnega dokumenta,
 - davčne številke,
 - predložitve izpisa potrditvenega e-sporočila in potrdila, ki ju na podlagi pravilno izpolnjene spletne vloge prejme s strani STAL d.o.o.
4. Uporabnik lahko sklene pogodbo za odprtje ISIC računa v kateri koli poslovalnici SKB, kjer izpolni ter predloži potrebno dokumentacijo za odprtje ISIC računa šele naslednji delovni dan po prejemu potrditvenega e-sporočila in potrdila s strani STAL d.o.o.

2. Koriščenje ugodnosti ISIC računa

Uporabnik lahko koristi ugodnosti ISIC računa le dokler ima veljaven status študenta/dijaka.

3. Veljavnost ISIC računa

1. ISIC račun je v veljavi od sklenitve pogodbe o odprtju in vodenju ISIC računa z banko do najpozneje 31.10. tekočega/prihodnjega koledarskega leta, odvisno od dneva sklenitve pogodbe.
2. Uporabnik bo vsakokrat v mesecu septembru iztekajočega se študijskega/šolskega leta prek elektronske pošte in/ali SMS sporočila s strani STAL d.o.o. pozvan, da predloži novo veljavno potrdilo o vpisu za naslednje študijsko/šolsko leto.
3. Uporabnik mora na začetku vsakega študijskega/šolskega leta, najkasneje pa do 31.10. tekočega leta, predložiti novo veljavno potrdilo o vpisu, s katerim izkaže status študenta/dijaka za naslednje študijsko/šolsko leto. Na podlagi predloženega potrdila ISIC račun ostane v veljavi tudi v naslednjem študijskem/šolskem letu in uporabnik lahko koristi vse ugodnosti ISIC računa.
4. Uporabnik predloži veljavno potrdilo o vpisu le na enega od naslednjih načinov:
 - barvno skenirano potrdilo o vpisu za naslednje študijsko/šolsko leto uporabnik naloži v posebno aplikacijo na spletni strani www.isic.si ali
 - originalni izvod potrdila odda osebno v STAL d.o.o., Ajdovščina 1, Ljubljana ali
 - originalni izvod pošlje na STAL d.o.o. z navadno pošto.

4. Izguba statusa študenta/dijaka in preoblikovanje računa

1. Uporabniku, ki najkasneje do 31.10. tekočega leta ne predloži veljavnega potrdila o vpisu za naslednje študijsko/šolsko leto, bo banka s 1.11. tekočega leta preoblikovala ISIC račun v Standardni osebni račun in začela zaračunavati stroške vodenja računa in ostalih storitev v skladu s Cenikom storitev SKB za prebivalstvo, s čimer se uporabnik izrecno strinja.
2. O možnosti preoblikovanja računa bo uporabnik ponovno opozorjen v septembru tekočega leta, skupaj s pozivom za predložitev novega veljavnega potrdila o vpisu za naslednje študijsko/šolsko leto.
3. Uporabnik lahko do 31.10. tekočega leta odstopi od pogodbe o odprtju in vodenju ISIC računa oziroma preoblikuje račun v katerikoli drug osebni račun za katerega izpolnjuje pogoje. Če tega ne stori do predvidenega datuma, se šteje, da se strinja s preoblikovanjem ISIC računa v plačljiv Standardni osebni račun.
4. S preoblikovanjem računa uporabnik izgubi pravico koriščenja ugodnosti, ki veljajo za ISIC račun in ISIC VISA kartico.

5. Pooblaščenci na računu

Na ISIC računu uporabnik ne more pooblastiti druge osebe, da razpolaga s sredstvi na uporabnikovem računu ali koristi ugodnosti z ISIC računa in ISIC VISA kartice.

IV. ISIC VISA kartica

1. Izdaja kartice

1. Banka po otvoritvi ISIC računa izda uporabniku ISIC VISA kartico (v nadaljevanju: kartica) v sodelovanju s podjetjem STAL d.o.o. Kartica ima naravo partnerske kartice in združuje lastnosti debetne kartice ter ugodnosti ISIC izkaznice in s tem uporabnikom omogoča dodatne ugodnosti v Sloveniji in po svetu.
2. ISIC licenca se izda za maksimalno eno leto z veljavnostjo od 1.9. tekočega leta do 31.10. naslednjega študijskega/šolskega leta. Ob poteku veljavnosti licence se na podlagi predhodno in pravočasno predloženega potrdila o vpisu v naslednje študijsko/šolsko leto, izda nova ISIC licenca. V letu poteka veljavnosti kartice, je ISIC licenca veljavna do 31.12. tekočega leta. Stranka najkasneje do tega datuma prejme novo kartico.
3. Kartica je identifikacijski instrument uporabnika. Je neprenosljiva in jo lahko uporablja le uporabnik katerega ime je navedeno na kartici.
4. Uporabnik mora kartico ob prejemu podpisati. Nepodpisana kartica je neveljavna.
5. Kartica je last banke. Uporabnik je dolžan kartico na zahtevo banke vrniti.
6. Kartica velja do 31.12. tretjega leta veljavnosti kartice.
7. Če uporabnik izpolnjuje vsa določila pogodbe in teh splošnih pogojev in kartice pisno ne odpove najmanj dva (2) meseca pred iztekom veljavnosti, mu banka izda novo kartico (najkasneje do 31.12. tekočega leta).
8. Uporabnik je dolžan staro kartico uničiti.

2. Prevzem kartice

1. Uporabnik po otvoritvi ISIC računa prevzame kartico v poslovalnici, kjer je odprl ISIC račun. O načinu nadaljnjih pošiljanj kartice se uporabnik dogovori ob prvem prevzemu kartice v poslovalnici.
2. Uporabnik v roku 14 dni od odprtja ISIC računa obišče poslovalnico, kjer prevzame kartico.
3. Če uporabnik v 90 dneh od dneva, ko pride kartica v poslovalnico, ne prevzame kartice in osebne številke (PIN), banka komisijsko uniči kartico in osebno številko (PIN).
4. Če bi uporabnik želel ponovno naročiti kartico, ki je bila predhodno uničena, ker je uporabnik ni prevzel v dogovorjenem roku, mora za njeno ponovno naročilo plačati nadomestilo za izdelavo kartice in dodelitve osebne številke (PIN) v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom storitev SKB za prebivalstvo.

3. Uporaba kartice

1. Vsak uporabnik s kartico izkazuje svojo identiteto. Kartico uporablja s pripadajočo osebno številko (PIN), ki jo banka izda kot osebno identifikacijsko številko za poslovanje prek bankomatov ter za nakup blaga in/ali plačila storitev prek POS-terminalov. Uporabnik lahko kartico uporablja tudi za distančne nakupe.
2. Na bančnem okencu se mora uporabnik poleg s kartico izkazati tudi z osebnim dokumentom.
3. Dvig na bankomatu je mogoč v okviru dovoljenega zneska za dnevni dvig gotovine na bankomatih in v okviru razpoložljivega stanja na ISIC računu. Če bankomat kartico odvzame ali ne izplača zneska, uporabnik o tem obvesti poslovalnico banke, ki vodi njegov ISIC račun. S kartico in osebno številko (PIN) lahko uporabnik dviguje gotovino v okviru danih limitov na bankomatih z oznako Visa, doma in v tujini. Za vsak dvig gotovine s kartico uporabnik plača nadomestilo za stroške skladno z vsakokrat veljavnim cenikom storitev SKB za prebivalstvo. Za navedene stroške bremeni banka uporabnika.

4. Uporabnik lahko kartico uporablja za plačevanje prek POS-terminalov na prodajnih mestih doma in v tujini, označenih z oznako Visa. Pri plačilu blaga in/ali storitev na prodajnem mestu uporabnik podpiše potrdilo o nakupu (slip) ali vtipka osebno številko (PIN). Podpis na potrdilu mora biti enak podpisu na kartici. S podpisom ali potrdilom uporabnik jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal skladno s temi pogoji. Uporabnik zadrži en izvod potrdila za lastno evidenco. Uporabnik je skladno z določili teh pogojev dolžan voditi lastno evidenco o porabi sredstev na ISIC računu. Uporabnik kartice mora na prodajnem mestu omogočiti, da prodajalec v prisotnosti uporabnika preveri veljavnost kartice in se na prodajalčevo zahtevo tudi identificira z osebnim dokumentom.
5. Uporabnik lahko kartico uporablja za distančne nakupe na prodajnem mestu prek elektronske trgovine (svetovni splet), kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov (ime in priimek, številka kartice, veljavnost kartice, CVV številka - trimesčna številka na hrbtni strani kartice).
6. Banka ne prevzema odgovornosti za primer, ko prodajno mesto, druga banka ali bankomat ne sprejmejo kartice ali ne morejo izvršiti plačila.
7. Vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice doma ali v tujini, poravnava uporabnik v evrih (EUR). Vse obveznosti, nastale v tujini zunaj območja, kjer je evro plačilno sredstvo, pa bo uporabnik prav tako poravnal v evrih (EUR). Preračuni transakcij se izvršijo v mednarodnem kartičnem sistemu.
8. Uporabnik je odgovoren za škodo ali stroške, nastale z uporabo kartice. Banka obremeni uporabnika za tako škodo ali strošek skupaj z morebitnimi obrestmi ob izstavitvi računa v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom storitev SKB za prebivalstvo.
9. Uporabnik ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.
10. Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik plačuje s kartico. Morebitni spori uporabnika s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznost uporabnika, ki nastanejo z uporabo kartice.

4. Varovanje kartice

1. Uporabnik je dolžan kartico skrbno hraniti in z njo ravnati odgovorno kot dober gospodar, tako da prepreči njeno izgubo, krajo ali zlorabo.
2. Uporabnik mora kartico na zadnji strani takoj podpisati s kemičnim svinčnikom in preveriti njeno veljavnost.
3. Banka ne odgovarja za zlorabo kartice, ki lahko nastane pri nakupu blaga in/ali storitev pri distančnih nakupih.
4. Uporabnik je dolžan uničiti obvestilo o osebni številki (PIN) takoj po prejemu in ne sme:
 - nikomur razkriti osebne številke (PIN) ali dovoliti njene uporabe;
 - zapisati osebne številke (PIN) na kartico ali jo hraniti skupaj z njo.
5. Zaradi lastne varnosti je uporabnik dolžan poskrbeti, da se vsi postopki na prodajnih mestih izvajajo v njegovi navzočnosti. Banka ne odgovarja za morebitne zlorabe, ki jih naredi prodajalec.
6. Pri izvajanju katere koli transakcije na POS terminalu ali bankomatu, mora uporabnik poskrbeti, da nihče ne vidi osebne številke (PIN), med vpisovanjem.
7. Uporabnik naj distančne nakupe prek svetovnega spleta opravlja le pri tistih ponudnikih, za katere ve, da so verodostojni in imajo na svojih spletnih straneh zagotovljene minimalne varnostne nastavitve. Številka kartice, datum veljavnosti in CVV številka (trimesčna številka na hrbtni strani kartice) so tajni in unikatni podatki, zato naj se vpisujejo le takrat, ko uporabnik dejansko želi opraviti nakup. Preden uporabnik vpiše zahtevane podatke, se mora seznaniti s pogoji poslovanja elektronske trgovine in hraniti potrdila o naročilu. Uporabnik kartice je dolžan poskrbeti, da se distančna plačila s kartico izvajajo le na računalniku, opremljenem z ustreznimi protivirusnimi programi, protivohunsko programsko opremo, programi za preprečevanje lažnega predstavljanja itd.

5. Izguba ali kraja kartice

1. Če uporabnik kartico izgubi, sumi, da mu je bila ukradena ali da njegovo osebno številko (PIN) pozna druga oseba, mora o tem obvestiti poslovalnico banke, ki vodi njegov ISIC račun, ali drugo poslovalnico SKB ali najbližjo banko z oznako Visa ali poklicati telefonsko številko za preklic kartic +386 (0)1 471 50 90, ki deluje 24 ur na dan. Banka ob prijavi blokira uporabo kartice, tako da niso več mogoči njena uporaba na bankomatih, plačevanje prek POS-terminalov, distančni nakupi in poslovanje v poslovalnicah banke, na željo uporabnika pa banka blokira tudi ISIC račun.
2. Če uporabnik vloži prijavo po telefonu, mora v naslednjih osmih (8) dneh v svoji poslovalnici banke pisno potrditi resničnost prijave. Uporabnik je dolžan sodelovati in pomagati pri preiskavi, če banka meni, da je to potrebno. Krajo mora, takoj ko je mogoče, prijaviti najbližji policijski postaji.
3. Če uporabnik na svojo željo zamenja podatke na kartici (ime, priimek, univerza), se zgleda pri svojem osebnem bančniku, ki mu naroči novo kartico, ki jo uporabnik plača po vsakokrat veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani www.skb.si. ISIC licenčnine uporabniku ni potrebno plačati (se prenese iz prejšnje ISIC VISA kartice).
4. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki bi nastala zaradi prevare, naklepa ali hude malomarnosti, uporabnik sam krije vso nastalo škodo.
5. Ob neodobreni plačilni transakciji, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, krije uporabnik škodo, nastalo do prejema obvestila, do višine največ 150 EUR. Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, ki bi uporabniku nastala po prejemu obvestila.
6. Če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti (ni uporabljal kartice skladno z določili teh splošnih pogojev o varovanju kartice; ni obvestil banke, ko je ugotovil izgubo, krajo ali zlorabo kartice skladno z določili teh splošnih pogojev; ni po prejemu kartice zagotovil vseh razumnih ukrepov, da bi zavaroval varnostne elemente kartice, ki omogočajo identifikacijo uporabnika kartice in so vezani osebno nanj – osebna številka (PIN)), potem navedena omejitev zneska škode v višini 150 EUR ne velja.
7. Banka je upravičena, ni pa dolžna izvesti preventivne blokade kartice, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če:
 - obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice;
 - obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo kartice;
 - obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice;
 - je uporaba kartice povezana z odobritvijo posojila uporabniku, obstaja močno povečano tveganje, da uporabnik ne bo mogel izpolniti svoje obveznosti plačila.
8. Če uporabnik najde kartico po tem, ko je že prijavil njeno izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati ter je dolžan o tem nemudoma obvestiti banko in vrniti prerezano kartico.
9. Banka ne jamči za škodo, nastalo pri uporabi kartice na bankomatih in POS-terminalih, kadar uporabnik ni upošteval varnostnih ukrepov o varovanju kartice in osebne številke (PIN).

6. Prenehanje pravice uporabe kartice

1. Ob prenehanju pogodbenega razmerja z banko mora uporabnik vrniti svojo kartico.
2. Ob ukinitvi osebnega računa ali prepovedi razpolaganja s sredstvi na ISIC računu skladno z veljavno zakonodajo banka blokira uporabo kartice na bankomatu, prodajnih mestih in za distančne nakupe. Banka lahko blokira uporabo kartice tudi pri drugih kršitvah poslovanja z banko.

V. ISIC licenca

1. Plačevanje ISIC licenčnine

1. Banka se zavezuje za račun uporabnikov ISIC računa in ISIC VISA kartice, ki izpolnjujejo pogoje za prejem oz. podaljšanje ISIC licence (študentski/dijaški status), poravnati letno licenčnino podjetju STAL d.o.o., ki na podlagi plačila banke uporabniku podaljša ISIC licenco za naslednje študijsko/šolsko leto.
2. Uporabnik ISIC računa se s tem, ko je banka v njegovem imenu in za njegov račun poravnala ISIC licenčnino za prihodnje študijsko/šolsko leto, zavezuje, da bo v vsakokratnem obračunskem obdobju, ki traja od 1.9. do 31.8., z ISIC VISA kartico oz. prek ISIC računa opravil plačilne transakcije prek distančnih plačil in/ali POS terminalov v Sloveniji in/ali tujini v skupnem znesku najmanj 960 EUR oz. proporcionalni delež tega zneska, če ISIC račun ni odprt celotno obračunsko obdobje.
3. Izpolnitev pogoja aktivnosti na ISIC računu iz prejšnje točke banka preveri vsako leto v začetku septembra. V kolikor uporabnik v zgoraj navedenem obračunskem obdobju ni izpolnil zgoraj navedenega pogoja, pod katerim je banka za njegov račun vnaprej ob začetku študijskega/šolskega leta oz. ob odprtju ISIC računa poravnala ISIC licenčnino za preteklo študijsko/šolsko leto, se uporabnik strinja in izrecno dovoljuje, da banka v mesecu septembru z njegovega ISIC računa odtegne tržni znesek letne ISIC licenčnine za preteklo študijsko/šolsko leto.
4. Če je bil uporabnik ob otvoritvi ISIC računa že imetnik ISIC izkaznice, ki ni ISIC VISA kartica, in za katero je eno-letno licenčnino poravnal sam iz lastnih sredstev ali kako drugače, mu banka izda novo ISIC VISA kartico, za katero poravnava licenčnino. V tem premeru že plačane licenčnine s strani uporabnika, banka uporabniku ne vrača. Za nadaljnja študijska/šolska leta banka uporabniku poravnava ISIC licenčnino skladno s temi splošnimi pogoji.

VI. Zbiranje in prenos osebnih podatkov

1. Za namen odprtja ISIC računa mora uporabnik podjetju STAL d.o.o. in banki posredovati naslednje osebne podatke:
 - Ime in priimek,
 - Datum rojstva,
 - Spol,
 - Davčna številka,
 - Naslov,
 - E-naslov,
 - Telefon,
 - Naziv univerze,
 - Naziv fakultete,
 - Veljavnost statusa.
2. Za koriščenje ugodnosti in popustov na podlagi ISIC VISA kartice, se uporabnik izrecno strinja, da banka izmenjuje podatke uporabnika iz tega poglavja s pogodbenim partnerjem STAL d.o.o., ki jih za pridobitev ISIC licence nadalje posreduje na ISIC Association v Amsterdam, s katerim ima STAL d.o.o. sklenjeno pogodbo, na podlagi katere je pridobil ekskluzivno pravico za izdajo, distribucijo, založništvo, spodbujanje in razvoj mednarodnih študentskih ISIC izkaznic v Sloveniji.
3. Zgoraj navedeni podatki se izmenjujejo ob izpolnitvi spletne vloge za odprtje ISIC računa in nato na začetku vsakega študijskega/šolskega leta (meseca novembra) za uporabnike, ki pravočasno (najkasneje do 31.10. tekočega leta) predložijo potrdila o vpisu za naslednje študijsko/šolsko leto, s čimer so upravičeni do uporabe ISIC računa še za naslednje študijsko/šolsko leto.
4. Prav tako uporabnik s podpisom pogodbe o odprtju in vodenju ISIC računa soglaša, da SKB za namen komuniciranja ponudbe uporablja komunikacijske kanale podjetja STAL d.o.o. in obratno.

VII. Reševanje pritožb

1. Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev s skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno. Pritožbo lahko uporabnik predloži banki osebno ali po pošti na naslov SKB d.d., Ajdovščina 4, 1513 Ljubljana, Oddelek za poročanje in nadzor. Banka uporabniku na pritožbo odgovori praviloma v roku osmih (8) dni, o pritožbi pa odloči po zbrani celotni dokumentaciji praviloma najpozneje v roku desetih (10) dni. Banka svoj pisni odgovor na pritožbo pošlje v pisni obliki na naslov uporabnika.
2. Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev ter jih uporabnik in banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče po sedežu banke. Ti splošni pogoji se presojujejo po pravu Republike Slovenije. Za vodenje postopkov zaradi prekrškov, storjenih v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je pristojna Banka Slovenije.

VIII. Končne določbe

1. Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za poslovanje in vodenje ISIC osebnega računa so sestavni del Pogodbe o odprtju in vodenju ISIC osebnega računa za študente ter opravljanju plačilnih storitev in Splošnih pogojev za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev. S podpisom pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil z zgoraj navedenimi splošnimi pogoji seznanjen pred sklenitvijo pogodbe, da jih je prejel in da se z njimi v celoti strinja.
2. Uporabniku so splošni pogoji na razpolago v vseh poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke na naslovu www.skb.si.
3. Banka lahko spreminja splošne pogoje skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. Ob spremembi splošnih pogojev ali uvedbi novih splošnih pogojev mora banka uporabnika dva meseca pred začetkom veljavnosti o tem obvestiti z izpiskom, po SKB NET-u, v poslovalnicah in na spletnih straneh banke na naslovu www.skb.si.
4. Če se uporabnik ne strinja s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik predložiti najpozneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbi, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.
5. Banka in uporabnik se dogovorita, da bo poslovanje med njima potekalo v slovenskem jeziku.
6. Uporabnik lahko kadar koli zahteva, da mu banka pošlje izvod pogodbe, splošne pogoje in njegove sestavne dele na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.
7. Ti splošni pogoji stopijo v veljavo z 21. 9. 2012 in se od tega datuma uporabljajo za nove uporabnike ISIC računa. Za obstoječe uporabnike se ti splošni pogoji uporabljajo od 1.11.2012, ko nadomestijo do 31.10.2012 veljavne Splošne pogoje za poslovanje in vodenje ISIC osebnega računa.